

1º Workshop de Treinamento da Plataforma Service Desk

Conforme anunciado no **Boletim #B23-006**, foi realizado em 23/03/2023, o **1º Workshop de Treinamento dos Representantes N2 das Participantes na Plataforma Service Desk**, que teve o intuito de capacitar os profissionais em como utilizar a plataforma no atendimento bilateral de solicitações de incidentes relacionados aos produtos e serviços ofertados pelas APIs de cada participante.

Para os participantes que não puderam estar presentes, segue abaixo o link da gravação do evento:

- [1º Workshop de Treinamento da Plataforma Service Desk](#).

Atenção: Plataforma de Coleta de Métricas

Referente às implementações relacionadas à Plataforma de Coleta de Métricas (PCM) do OPIN, informamos que se encontra disponível uma nova versão da API de Coleta de Métricas no Portal do Desenvolvedor, configurando-a na versão **v1.0.2**:

- [API – Métricas Transacionais v1.0.2](#)

Segue abaixo o detalhamento do *change log* da nova versão:

Campo	Alteração
clientOrgId	Alteração da obrigatoriedade, o campo passa a ser opcional na especificação para cobrir a fase 1 onde não existe um cliente registrado, mas como restrição continua sendo obrigatório para os endpoints da fase 2.
ClientSSId	Alteração da obrigatoriedade, o campo passa a ser opcional na especificação para cobrir a fase 1 onde não existe um cliente registrado, mas como restrição continua sendo obrigatório para os endpoints da fase 2.
fapiInteractionId	Campo que antes era obrigatório passa a ser opcional na especificação. Essa mudança visa contemplar casos em que o cliente não recebe uma resposta do servidor. No entanto, é recomendável que o campo seja enviado sempre que possível. Em caso de ausência do fapiInteractionId do cliente, o servidor deve gerar e enviar o campo na resposta. Já o cliente deve receber o fapiInteractionId na resposta, mesmo que não o envie para o servidor.
organizationId	Renomeado para organisationId para manter a padronização, usando o inglês britânico.
processTimespan	Atualização na descrição do campo, para deixar claro que o campo deve ser informado em milissegundos.

A release da API de coleta de métricas é retrocompatível com a versão anterior e não impacta diretamente a implementação atual da participante, porém, a adequação com a nova versão se torna imprescindível para todos as participantes.

Além disso, disponibilizamos também a **release candidate** da API de Consentimento:

- [Funil de Consentimento v1.0.1](#)

A API permite a inclusão de métricas dos eventos relacionados ao fluxo de consentimento. Pontuamos que se trata de uma documentação em construção pelo fornecedor responsável, e que está sendo compartilhada visando uma familiaridade antecipada da participante sobre o tema.

Em breve o Secretariado comunicará uma data para a realização de um 2º Workshop orientativo sobre a governança e implementação de ambas as APIs.

Importante: esclarecimentos de dúvidas ou problemas encontrados devem ser tratados via [Service Desk](#).